

【重要】

「新しい端末からのログイン通知」の開始について

平素は北陸電力サービス会員「ほくリンク」をご利用いただき、誠にありがとうございます。
このたび、8月17日（月）より、利用者ID／パスワードの漏えいが発生した場合の不正アクセス対策の一環として、「ほくリンク」ログイン時において「新しい端末からのログイン通知」を導入いたします。

【新しい端末からのログイン通知について】

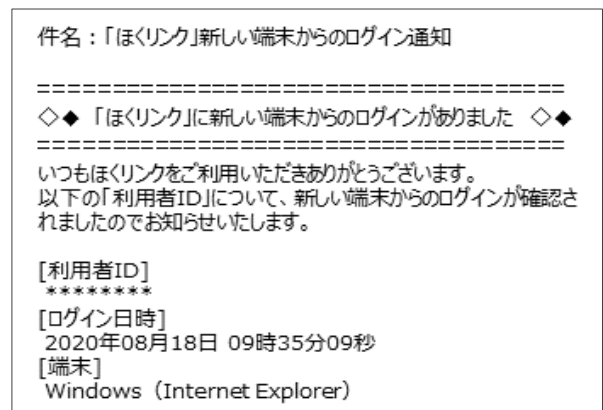
新しい端末からのログイン時に、以下の2つの方法にてお知らせいたします。

- ①ご利用端末からの初めてのログインであることをお知らせする画面の表示
- ②ほくリンクご登録のメールアドレスへ、新しい端末からのログインがあったことをお知らせするメールの送信

(①画面イメージ)



(②メール文イメージ)



新しい端末からのログインとは、以下の条件に当てはまる場合といたします。

- ご利用されている端末から、利用者IDで初めてログインを行った場合
 - 前回のログインから60日以上経過後、再度利用者IDでログインを行った場合
- ※初めてのログインの判定は、ご利用のブラウザに保存されているCookie情報をもとに行っております。端末の初期化やCookieの削除後に利用者IDでログインした場合は、初めてのログインとして判定されます。
- ※ご家族や会社等で端末を複数台使用されている場合は、ログインされた端末ごとに初めてのログインが判定されます。

なお、新しい端末からのログイン通知があった際、「ほくリンク」へのログインに心当たりがない場合は、利用者ID／パスワードを変更いただきますようお願いいたします。今後もお客さまに安心して「ほくリンク」をお使いいただくため、引き続きセキュリティの強化に努めてまいります。

【お問い合わせ先】

「ほくリンク」専用お客さまサービスセンター
電話番号 0120-896950
(受付時間／月～土曜日：9～19時 ※祝日・年末年始を除く)