

2020年12月25日

ほくリンク二段階認証の導入

## 目次

- 1.「秘密のキーワード」のご登録方法
- 2.ログイン時の認証方法
- 3.ご案内メール
- 4.よくあるご質問

### ■二段階認証

ー初めての端末でほくリンクへログインする際に、従来のID・パスワード入力による認証に加えて、「秘密のキーワード（質問）」に対する「秘密のキーワード（答え）」の入力による認証を行う

# 1.「秘密のキーワード」のご登録方法

- ✓ 2020/12/25以降ログインを行うと、「秘密のキーワード」の登録画面へ遷移する

〔画面イメージ〕

## 秘密のキーワード初期登録

①お客さまのID・パスワードでログイン

②「秘密のキーワード」の初期登録画面へ遷移するため、プルダウンメニューから質問を選択、またはお客さま任意の質問を入力（あわせて3つ必須）

③②質問に対する答えをそれぞれ入力



④「登録する」をクリックし、初期登録完了

⑤登録完了のメール配信



# 2.ログイン時の認証方法

- ✓ 初めての端末でログインする場合は、ID/パスワードの入力後、初期登録した**質問** 3つのうち1つが表示されるため、その**質問**に対して登録した**正しい答え**を入力し、ログインする

〔画面イメージ〕

### ログイン時認証

会員の方はこちら

利用者ID  
aaaaaaaaaa

パスワード  
●●●●●●

**ログイン**

▶ 利用者IDを忘れた方  
▶ パスワードを忘れた方

新規会員登録 (無料)  
(厳圧でご契約のお客さま)

秘密のキーワード認証

セキュリティ強化のため、二段階認証を導入しております。  
初めての端末でログインする場合は、パスワード入力による認証に加えて、キーワード入力による認証が必要となります。  
また、前回ログインから一定期間経過した場合も、同様の認証が必要となります。  
※初めてのログインの判定は、ご利用のブラウザに保存されているCookie情報をもとに行っております。  
端末の初期化やCookieの削除後に現在ご利用の利用者IDでログインした場合は、初めてのログインとして判定されます。  
※ご家族や会社等で端末を複数台使用されている場合は、ログインされた端末ごとに初めてのログインが判定されます。

秘密のキーワード (答え) を入力してください。

秘密のキーワード (質問)	母親の旧姓は?	他の質問 ▶
秘密のキーワード (答え)	必須 全角英数字は入力不可 北電	

入力誤り 0 / 5回  
※誤った秘密のキーワードが連続して5回入力されるとアカウントがロックされます。

次へ ▶

「他の質問」をクリック  
⇒他の質問へ切り替えが可能

正しい答えを入力し、「次へ」をクリック⇒ログイン完了

### ■ 誤った答えを入力した場合は、エラーとなる

秘密のキーワード認証

**エラーがあります。**  
秘密のキーワード (答え) が誤っています。

セキュリティ強化のため、二段階認証を導入しております。  
初めての端末でログインする場合は、パスワード入力による認証に加えて、キーワード入力による認証が必要となります。  
また、前回ログインから一定期間経過した場合も、同様の認証が必要となります。  
※初めてのログインの判定は、ご利用のブラウザに保存されているCookie情報をもとに行っております。  
端末の初期化やCookieの削除後に現在ご利用の利用者IDでログインした場合は、初めてのログインとして判定されます。  
※ご家族や会社等で端末を複数台使用されている場合は、ログインされた端末ごとに初めてのログインが判定されます。

秘密のキーワード (答え) を入力してください。

秘密のキーワード (質問)	母親の旧姓は?	他の質問 ▶
秘密のキーワード (答え)	必須 全角英数字は入力不可 おoooooooooooooooooooo	

入力誤り 4 / 5回  
※誤った秘密のキーワードが連続して5回入力されるとアカウントがロックされます。

次へ ▶

秘密のキーワード認証失敗

秘密のキーワードを認証できませんでした。

誤った秘密のキーワードが連続して入力されたため、アカウントがロックされました。  
ご登録のメールアドレスあてにアカウントのロックをお知らせするメールを配信しました。

画面を閉じる

5回誤った答えを入力した場合は、  
アカウントがロックされる



アカウントロックのメール配信



## 4.よくあるご質問

No.	Q.	A.
1	秘密のキーワード（質問）と（答え）はいくつ登録できますか。	<b>質問と答えは、必ずそれぞれ3つ登録をお願いいたします。</b>
2	入力する文字に条件はありますか。	<ul style="list-style-type: none"><li>・全角英数字は入力不可</li><li>・必ず二文字以上入力</li></ul>
3	自分で <b>質問</b> を考えたい場合はどうすればよいですか。	秘密のキーワード（質問）の「 <b>自分で作成する</b> 」を選択し、お客さま任意の質問を設定してください。なお、住所や電話番号など、第三者から推測されやすいキーワードの設定は避けてください。
4	初めての端末でログインする際は、いくつの <b>質問</b> に対して <b>答え</b> を入力する必要がありますか。	初期登録いただいた <b>3つの質問の中からランダムで1つのみ表示</b> されますので、その <b>質問</b> に対する <b>答え</b> をご入力ください。
5	何回間違えるとアカウントがロックされますか。	<b>5回答えを間違えた場合</b> は、アカウントがロックされ、翌日までログインが不可能となります。※アカウントがロックとなった日の24時に翌日へ切り替わります。
6	初めてのログインはどのように判定されますか。	初めてのログインの判定は、ご利用のブラウザに保存されているCookie 情報をもとに行っております。 端末の初期化やCookie の削除後に現在ご使用の利用者ID でログインした場合は、初めてのログインとして判定されます。 ※ご家族や会社等で端末を複数台使用されている場合は、ログインされた端末ごとに初めてのログインが判定されます。

## 4.よくあるご質問

No.	Q.	A.
7	<p>ログインの都度、秘密のキーワード（答え）の入力が必要ですか。</p>	<p>過去に一度<b>答え</b>を入力し、ログインした端末では、2回目以降のログイン時に「秘密のキーワード」入力画面は表示されず、<b>答え</b>の入力は不要です。                  ※ただし、<b>90日以上再ログインがない場合</b>は、過去に<b>答え</b>を入力しログインした端末であっても、再び秘密のキーワード入力画面が表示され、<b>答え</b>の入力が必要となります。</p> <div style="text-align: center;"> <p>2回目以降のログイン</p> <p>The diagram illustrates the login process for two scenarios. On the left, a box labeled '初めての端末からのログイン' (Login from a new device) shows '端末A' (Terminal A) with authentication requirements: ID/Password and Secret Keyword. Two yellow arrows point from this box to the right. The top arrow is labeled '90日以内再ログイン' (Re-login within 90 days) and points to a red-bordered box containing two terminals: '端末A' (Terminal A) with authentication requirements: ID/Password only, and '端末B' (Terminal B) with authentication requirements: ID/Password and Secret Keyword. The bottom arrow is labeled '90日以上経過後再ログイン' (Re-login after 90 days have passed) and points to another red-bordered box containing two terminals: '端末A' (Terminal A) and '端末B' (Terminal B), both with authentication requirements: ID/Password and Secret Keyword.</p> </div>