

お電話によるお問い合わせ受付時間の変更について

本年7月1日より、お電話によるお問い合わせ受付時間を以下のとおり変更させていただきます。
何卒ご理解を賜りますよう、お願いいたします。

◆変更内容

(1) お客さまサービスセンター

内 容		(変更前) 2022年6月30日まで	(変更後) 2022年7月1日以降
北陸エリア	お引越し・ご契約の内容に関するお問い合わせ	☎0120-776453 月～土曜/9時～20時受付 (祝日・年末年始除く)	☎0120-776453 月～金曜/9時～17時受付 (祝日・年末年始除く)
	上記以外の相談・お問い合わせ	☎0120-167540 月～金曜/9時～19時受付 (祝日・年末年始除く)	
首都圏エリア	ご契約に関するお問い合わせ	☎0120-418969 月～金曜/9時～19時受付 土日祝日/9時～17時受付 (年末年始除く)	☎0120-418969 月～金曜/9時～17時受付 (祝日・年末年始除く)

【インターネットによるお手続き（お引越し、お支払い手続き等）について】

- ・2022年7月2日以降は最短で翌営業日分のお申込が可能となります。
- ・従来通り、24時間お申込ができますので、是非ご利用ください。

(2) ほくリンク等専用ダイヤル

内容	(変更前) 2022年6月30日まで	(変更後) 2022年7月1日以降
ほくリンク 使っておとくライト に関するお問い合わせ	☎0120-896950 ☎0120-885090 月～土曜/9時～19時受付 (祝日・年末年始除く)	☎0120-896950 ☎0120-885090 月～金曜/9時～18時受付 (祝日・年末年始除く)

※なお、「ほくリンク」の一部ページにおいて、変更前の受付時間をご案内している場合がございます。お客さまにはご迷惑をおかけしておりますが、順次修正作業を進めておりますので、何卒ご理解を賜りますようお願いいたします。